

Kvalitetsstandard Socialpædagogisk støtte Lov om Social Service § 85

1. Overordnede rammer

1.1 Formål	Formålet for den enkelte borger er at: <ul style="list-style-type: none">• Opnå øget mulighed for at skabe en tilværelse på egne præmisser bl.a. med henblik på at skabe eller opretholde sociale netværk, struktur i dagligdagen mv., således at borgeren bliver bedre i stand til at gøre brug af samfundets almindelige tilbud.
1.2 Lovgrundlag	Lov om Social Service § 85 <i>"Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer".</i>
1.3 Lokale politiske mål	Handicappolitikken og Politik for sindslidende 2010 udtrykker følgende visioner: <i>Varde Kommune sætter mennesket før handicapet.</i> <i>Varde Kommune giver borgere med sindslidelse gode muligheder for at leve, uddanne sig og arbejde på lige fod med andre borgere.</i> <i>Vi ved, at for at blive behandlet ens, skal man behandles forskelligt.</i> Varde Kommune vil arbejde for: <ul style="list-style-type: none">• At borgere med handicap eller sindslidelse indgår i lokalsamfundet på lige fod med andre• At have tilbud tilpasset den enkelte borgers behov• At forebyggelse og sundhedsfremmeindsatser tilpasses borgere med sindslidelse og handicap Frivilligpolitikken siger desuden, at <i>"civilsamfundet inddrages aktivt på alle serviceområder"</i> <i>Af Sundhedspolitikken fremgår det, at "Borgere med handicap, det gælder både fysisk og psykisk, har behov for særligt tilrettelagte social- og sundhedsindsatser. Indsatserne skal styrke, udvikle og stabilisere borgerens mulighed for trivsel og sundhed samt kompensere for den nedsatte funktionsevne." og videre "... Den forebyggende og sundhedsfremmende indsats handler om omsorg, udvikling af færdigheder, social- og sundhedsfaglig støtte, rehabilitering, behandling, træning, pleje, hjælpemidler samt målrettet information og undervisning."</i> Og for borgere med sindslidelse hedder det i Sundhedspolitikken, at

	<i>"Borgere med sindslidelse har ofte behov for særligt tilrettelagte social- og sundhedsindsatser. Indsatserne skal styrke, udvikle og stabilisere borgerens mulighed for trivsel og sundhed og kompensere for den midlertidigt eller varigt nedsatte funktionsevne." og videre "...Den forebyggende og sundhedsfremmende indsats handler om omsorg, udvikling og mestring, undervisning, sundhedsfaglig støtte, rehabilitering, behandling, pleje og målrettet information."</i>
1.4 Hvem kan modtage støtten	Borgere over 18 år, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.
1.5 Hvor længe kan man modtage støtten	Støtte i eget hjem kan modtages så længe, der er en betydelig fysisk eller psykisk nedsat funktionsevne eller særlige sociale problemer og støtten er påkrævet (og så længe borgeren kan profitere af den socialpædagogiske støtte).
1.6 Hvad koster støtten	§ 85 støtten er gratis for borgeren.
1.7 Forudsætninger og forventninger til borgerne i forbindelse med at modtage støtten	Borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, eller særlige sociale problemer, hvor det vurderes, at borgeren kan bevare eller opnå forøgelse af mestringsevner via hjælpen. Borgeren skal tage del ud fra egne forudsætninger.
2. Beskrivelse af støtten	
2.1 Hvad består støtten af	Socialpædagogisk støtte ydes individuelt med udgangspunkt i borgerens egne behov og forudsætninger og gives med respekt for borgerens integritet og værdighed. Støtten omfatter oplæring/optræning i daglige færdigheder, omsorg, støtte til udvikling af egne ressourcer, herunder muligheder for at kommunikere og indgå i samvær med andre. Socialpædagogisk hjælp/støtte kan f.eks. bestå af vejledning og rådgivning, hjælp til selvhjælp, både på det praktiske og det personlige plan til at udføre dagligdagens gøremål mv. Støtten skal understøtte relevante aktivitets- og samværstilbud eller uddannelses- og arbejdsmarkedsrettede tiltag.
3. Ansøgning om Socialpædagogisk støtte	
3.1 Hvordan søges der om støtten	Ved at rette henvendelse til: Social og Handicap, Frisvadvej 35, 6800 Varde. Telefon 79 94 68 00.
3.2 Hvordan foregår visitationen	En sagsbehandler afdækker borgerens funktionsevne, herunder hvilke ressourcer borgeren besidder samt afdækker behovet for hjælp. Funktionsevnen beskriver det konkrete og komplekse samspil mellem borgerens ressourcer, svækkelse, sygdom/handicap, omgivelserne og personlige faktorer, der er afgørende for borgerens muligheder for at udføre dagligdags aktiviteter. Der er krav om, at borgeren medvirker ved udarbejdelse af en

	<p>helhedsvurdering, herunder en funktions- og ressourcevurdering. Afgørelsen træffes på baggrund af de oplysninger, der fremgår i sagen.</p> <p>Sagsbehandleren kan have behov for at indhente supplerende helbredsmæssige oplysninger hos andre faggrupper herunder læger/fysioterapeuter m.m. I disse tilfælde skal borgeren forud for henvendelsen have givet skriftligt samtykke.</p> <p>Borgeren skal i forbindelse med, at der træffes en aftale for et besøg, tilbydes, at en pårørende eller anden bisidder kan deltage i besøget. Sagen afgøres på myndighedens bevillingsmøde.</p>
3.3 Partshøring	<p>Ifølge forvaltningslovens § 19, skal der foretages partshøring, hvis fire betingelser er opfyldt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Parten ikke er bekendt med oplysningerne i sagen. 2. Der er tale om faktiske oplysninger. 3. Oplysninger til ugunst for parten (dvs. der ikke skal partshøres om oplysninger, der i enhver forstand er til partens fordel). 4. Der er tale om væsentlige oplysninger, dvs. relevante oplysninger.
3.4 Afgørelse	<p>Sagsbehandleren udarbejder en helhedsvurdering. Afgørelsen vil beskrive omfang og art af den ydelse, som borgeren kan få ud fra lovgivningen, kvalitetsstandard og den konkrete individuelle vurdering. Borgeren vil herefter få tilsendt en skriftlig afgørelse indeholdende begrundelse for tildeling/afslag på den ansøgte hjælp, målet med hjælpen samt en klagevejledning.</p>
3.5 Tidfrister	<p>Når en borger henvender sig til Social og Handicap med ønske om støtte skal Social og Handicap senest indenfor en måned fra henvendelsen udarbejde VUM og handleplan. Herefter sendes opgaven til udførervirksomheden, som maksimalt har 1 måned fra bestillingen til at sætte arbejdet i gang.</p>
3.6 Klagemuligheder	<p>Der kan klages over den modtagne afgørelse inden 4 uger fra modtagelsen.</p> <p>Klagen indsendes til:</p> <p>Varde Kommune Social og Handicap Frisvadvej 35 6800 Varde</p> <p>Forvaltningen genvurderer klagen inden for 4 uger. Såfremt Varde Kommune, Social og Handicap fastholder afgørelsen, videresendes klagen til Ankestyrelsen Aalborg, 7998 Statsservice.</p>
3.7 Revurdering	<p>Revurdering af den samlede indsats foretages af sagsbehandler ved væsentlige ændringer i borgerens behov, funktion eller ændringer i hjemmet, dog mindst 1 gang årligt.</p> <p>Borgeren opfordres til at medtage en bisidder, hvis borgeren ønsker dette.</p> <p>Der udarbejdes en handleplan i samarbejde med borgeren.</p>

	Handleplanen justeres efter behov, dog mindst en gang årligt.
4. Levering af støtten	
4.1. Hvornår leveres støtten	Hjælpen ydes primært i dagtimerne på hverdage.
4.2 Hvem leverer støtten	Hjælpen leveres på baggrund af bevillingen af udførervirksomheder, der er godkendt af Varde Kommune. På nuværende tidspunkt leveres de kommunale ydelser som udgangspunkt af Handicap Bo & Beskæftigelse, Lunden, Center Bøgely og Socialpsykiatrien, Varde Kommune.
4.3 Tilsyn	Tilsynet er placeret i Social og Handicap. Der foretages tilsyn mindst en gang årligt.
4.4 Egenkontrol / Brugertilfredshed	Brugertilfredsheden undersøges af Varde Kommune, Social og Handicap en gang årligt.

